**Questionnaire à destination des acteurs du commerce de notre Ville de Nemours**

Nom de l’enseigne : …………………………………………………………………………………………………………………………….

Adresse de l’enseigne : ……………………………………………………………………………………………………………………….

Type de commerce : ……………………………………………………………………………………………………………………………

*Nota : merci de cocher la ou les cases correspondantes et écrire dès que nécessaire*

Grille d’entretien

**Sur la base de l’expérience client, voici 3 questions types qu’il peut se poser :**

**Question n°1 : Comment contacter et découvrir les produits vendus par mon commerçant***? (merci de préciser le moyen de vous contacter que vous souhaitez privilégier)*

Site Internet marketplace □ : ………………………………………………………………………………………………………………..

Site internet propre □ : ………………………………………………………………………………………………………………………..

Tel (horaires) □ : …………………………………………………………………………………………………………………………………

E-mail □ : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Page Facebook □ : ………………………………………………………………………………………………………………………………..

Autres à préciser □ : ……………………………………………………………………………………………………………………………..

**Question n°2 : Comment récupérer mes produits commandés ?** *(plusieurs options possibles)*

Click and collect □  Drive □  Livraison à domicile □

Livraison en point relais □  Autres à préciser …………………………………………………….

**Question n°3 : Comment lui régler mes achats ?**

En ligne (paiement sécurisé) □ Paiement sans contact à domicile □

Autres à préciser □ : ……………………………………………………………………………………………………………………………